

AI Service Robot

サービスロボット

Cheetah Mobile Inc. が投資し、オリオンスターが自社開発した AI サービスロボットです。お客様ガイド、販売促進、質疑応答、遠隔操作、自動充電などの機能が実現可能です。また、お客様の需要に合わせて、カスタマイズを行うこともできます。

現在、オリオンスター AI サービスロボットは博物館、図書館、ホテル、銀行、医療施設、学校、ショッピングモールなど 20 を超える施設で導入されています。様々なシーンで音声コミュニケーションを駆使して来場者へ既に累計 300 万回以上のサービスを提供しています。

多くのコミュニケーションサービスで培った知見をもとにさらに進化し続ける AI サービスロボットです。



機能紹介



お客様対応

能動的にお客様を出迎え、音声や視覚を通してコミュニケーションを取る



娯楽機能

世間話、雑学、早口言葉、冗談を言うことが可能



顔識別機能

高いレベルの顔識別機能、顔写真データベースのカスタマイズにより、VIPや来客管理が可能



広告宣伝

能動的に集客を行い、広告内容のカスタマイズが可能購買を促す



質疑応答

質問と答えを自由かつ簡単にカスタマイズ可能



自動充電

残電量が低くなると、自動的に充電スタンドに戻るため、長時間の利用が可能



ガイド案内

説明する内容のカスタマイズが可能、レーザーと視覚により、ポジショニングや障害物の回避が可能



データ分析

ビッグデータから来客、案内、広告の表示回数などの詳細な情報を確認可能

活用事例

ガイド



- ・お客様対応
- ・ガイド案内
- ・質疑応答

官公庁等



- ・来客対応
- ・諮問
- ・窓口案内

検索



- ・図書検索
- ・案内
- ・質疑応答

ホテル



- ・お客様出迎え
- ・案内
- ・広告宣伝

銀行



- ・案内
- ・業務的な質問
- ・サービスの販売促

裁判所



- ・法律の質問
- ・訴訟の問い合わせ
- ・情報の問い合わせ

警察署



- ・案内機能
- ・質疑応答
- ・業務的な質問

病院



- ・お客様対応
- ・質問応答
- ・窓口案内

学校



- ・授業講義
- ・科学教育
- ・質問の解答

スーパー



- ・店舗の問い合わせ
- ・店舗案内
- ・広告宣伝

小売り



- ・質問応答
- ・販促進
- ・自動パトロール

イベント



- ・チェックイン
- ・VIP接待
- ・会議の進行

KINGSOFT

キングソフト株式会社
<https://www.kingsoft.jp/>

キングソフト株式会社は Cheetah Mobile Inc. の正式な総代理店です。

〒107-0052

東京都港区赤坂四丁目15番1号 赤坂ガーデンシティ 4階

TEL : 03-3582-8230 / FAX : 03-3582-8231

